



# UPC TV

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Gültig ab 28. Juni 2018



## Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| MONATSENTGELTE ERSTANSCHLUSS.....   | 3  |
| MONATSENTGELTE MEHRANSCHLUSS.....   | 4  |
| MONATSENTGELTE DIGITAL TV EXTRA PAKETE.....   | 5  |
| ON DEMAND .....   | 6  |
| PERSÖNLICHE EMPFEHLUNGEN & MITHILFE BEI VERBESSERUNGEN VON UPC TV AUF DEM HORIZON HD RECORDER | 6  |
| EINMALIGE ENTGELTE.....   | 7  |
| SONSTIGE EINMALIGE ENTGELTE .....   | 9  |
| RECHNUNGSBEZOGENE ENTGELTE .....  | 9  |
| QUALITÄTSSTANDARDS.....   | 10 |
| KONTAKT .....   | 10 |

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



## Monatsentgelte Erstanschluss

|  |                |
|--|----------------|
| <b>UPC TV Comfort</b><br>130 digitale TV Programme (inkl. 40 HD Programmen) + Horizon HD Recorder /<br>UPC MediaBox HD / UPC MediaBox HD DVR / CI+ Modul | <b>€ 27,95</b> |
| <b>UPC TV Top</b><br>180 digitale TV Programme (inkl. 80 HD Programmen) + Horizon HD Recorder /<br>UPC MediaBox HD / UPC MediaBox HD DVR / CI+ Modul     | <b>€ 31,95</b> |

### Das Wichtigste auf einen Blick:

- ✓ Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit dem Horizon HD Recorder, UPC MediaBox HD (DVR) oder dem CI+ Modul und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangbar.
- ✓ Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten mit dem Horizon HD Recorder / UPC Mediabox HD DVR.
- ✓ UPC Replay: Mit dieser Funktion können Sie mittels Horizon HD Recorder viele Programme bis zu 7 Tage im Nachhinein ansehen, wann immer und so oft Sie wollen.
- ✓ On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen.
- ✓ Digitales Radio: über 70 digitale Audio-Kanäle und Radiosender empfangbar.
- ✓ TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck.
- ✓ Pro Haushalt ist maximal 1 Horizon HD Recorder möglich.
- ✓ Mindestvertragsdauer: 12 Monate – sofern keine anderen Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- ✓ Gratis UPC TV Easy auf allen aktiven Antennen-Anschlüssen in Ihrem Haushalt. Für UPC TV Easy ist ein Empfangs-Gerät (z.B. TV, PC, Laptop,...) mit DVB-C Tuner Voraussetzung.
- ✓ Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie im UPC TV Folder bzw. unter [www.upc.at](http://www.upc.at).
- ✓ Horizon HD Recorder, UPC MediaBox HD (DVR) oder CI+ Modul verbleiben im Eigentum von UPC und sind nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- ✓ UPC ist berechtigt das UPC TV Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 60 (UPC TV Comfort) bzw. 80 (UPC TV Top) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.
- ✓ Die TV Programmanzahl kann regional abweichen.
- ✓ Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.
- ✓ Genaue Informationen über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschlussadresse, entnehmen Sie bitte unserem Verfügbarkeits-Check auf unserer Website [www.upc.at/verfuegbarkeit](http://www.upc.at/verfuegbarkeit) oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.



## Monatsentgelte Mehranschluss

|  |                |
|--|----------------|
| <b>UPC MediaBox HD DVR Extra</b><br>Inkl. Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten.<br>Pro zusätzlicher MediaBox HD DVR | <b>€ 12,90</b> |
| <b>UPC MediaBox HD Extra</b><br>Pro zusätzlicher MediaBox HD   | <b>€ 6,90</b>  |
| <b>CI+ Extra</b><br>Pro zusätzlichem CI+ Modul   | <b>€ 6,90</b>  |

### Das Wichtigste auf einen Blick:

- ✓ Bis zu 5 UPC MediaBoxen HD (DVR) bzw. CI+ Module sind zusätzlich zu Ihrem Erstanschluss möglich.
- ✓ Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit UPC MediaBox HD DVR, UPC MediaBox HD oder dem CI+ Modul und einem HD-tauglichen Fernsehgerät.
- ✓ Je nachdem welches UPC TV Produkt Sie an Ihrem Erstanschluss beziehen, ist dieses UPC TV Produkt auch an Ihrem Mehranschluss empfangbar.
- ✓ Pro Haushalt ist maximal 1 Horizon HD Recorder möglich. Horizon TV Funktionen stehen Ihnen am Mehranschluss leider nicht zur Verfügung.
- ✓ Mindestvertragsdauer: 12 Monate – sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- ✓ UPC MediaBoxen HD (DVR) bzw. CI+ Module verbleiben im Eigentum von UPC und sind nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- ✓ Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

### Vorteile mit UPC MediaBox HD (DVR):

- ✓ On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen.
- ✓ Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten (nur mit UPC Mediabox HD DVR).
- ✓ Digitales Radio: über 70 digitale Audio-Kanäle und Radiosender empfangbar.
- ✓ TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck.

### Vorteile und Einschränkungen mit CI+ Modul:

- ✓ Keine zusätzliche UPC MediaBox HD (DVR) oder Horizon HD Recorder – daher keine zusätzliche Fernbedienung.
- ✓ Das CI+ Modul von UPC funktioniert nur mit einem für UPC Österreich zertifizierten TV Gerät. Eine Auflistung der zertifizierten TV Geräte finden Sie unter [www.upc.at/tv/ci+](http://www.upc.at/tv/ci+).
- ✓ Bitte beachten Sie, dass die Aufnahme von bestimmten TV-Programmen (wie z.B. Sender aus den Paketen RTL HD und Sky) mit eigenem Video Recorder aus rechtlichen Gründen nicht möglich ist.
- ✓ On Demand, UPC Interactive, TV Guide und Digital Video Recorder sind mit CI+ Modul nicht möglich.
- ✓ Das CI+ Modul von UPC kann auf Kundenwunsch auch am Erstanschluss zur Verfügung gestellt werden.



## Monatsentgelte Digital TV Extra Pakete

|   |                |
|---|----------------|
| <b>INTERNATIONAL 1</b><br>Programm-Paket mit 6 internationalen TV Sendern   | <b>€ 4,99</b>  |
| <b>INTERNATIONAL 2</b><br>Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern   | <b>€ 4,99</b>  |
| <b>MUSIC+</b><br>Programm-Paket mit 6 internationalen Musik Sendern   | <b>€ 4,99</b>  |
| <b>TV PINK</b><br>4 Premium Programme aus Serbien   | <b>€ 19,90</b> |
| <b>HAYAT</b><br>Premium Programm aus Bosnien-Herzegowina  | <b>€ 9,90</b>  |
| <b>EROTIK</b><br>24h Vollerotik Programm Hustler TV + Evil Angel HD   | <b>€ 19,90</b> |
| <b>RTL HD</b><br>Programm-Paket mit 5 HD Sendern<br>Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Programmpakets, in UPC TV Top bei Neubestellungen ab dem 15.02.2018 bereits inkludiert. | <b>€ 2,90</b>  |

### Das Wichtigste auf einen Blick:

- ✓ Mindestvertragsdauer: 12 Monate – sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- ✓ UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für INTERNATIONAL 1 und INTERNATIONAL 2 zumindest jeweils 6, für MUSIC+ zumindest 4, für RTL HD zumindest 3 digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- ✓ Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie in unserem UPC TV Folder bzw. unter [www.upc.at](http://www.upc.at).
- ✓ Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.



## On Demand

Mit UPC On Demand sehen Sie 7.000 Filme rund um die Uhr ohne Werbeunterbrechung mit beliebigen Pausen, Vor- und Zurückspulen und mit 48 Stunden Verfügbarkeit.

- Schritt 1: Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste «On Demand».
- Schritt 2: Das On Demand Menü erscheint auf Ihrem Bildschirm. Wählen Sie im Menü direkt eines der Filmposter oder einen der Menüpunkte.
- Schritt 3: Nach Auswahl eines Films erscheint die Detailansicht. Darin sehen Sie den Preis, die Leihperiode, die verfügbaren Sprachen sowie weitere Angaben zum Film.
- Schritt 4: Bestätigen Sie mit OK und geben Sie Ihren PIN-Code ein.

**Durch Eingabe des PIN Codes startet der gewünschte Film sofort. Bitte beachten Sie, dass danach kein Rücktritt mehr möglich ist.**

Der bestellte Film steht 48 Stunden zur Verfügung. Die Verrechnung des bestellten Filmes erfolgt wie gewohnt auf Ihrer nächsten UPC Rechnung.

## Persönliche Empfehlungen & Mithilfe bei Verbesserungen von UPC TV auf dem Horizon HD Recorder

Horizon bietet Ihnen die Möglichkeit, persönliche Empfehlungen für Fernsehsendungen, Filme und Serien etc. zu erhalten. Darüber hinaus können Sie auch Einfluss auf die Auswahl zukünftiger Fernsehsender, Filme und Serien etc. nehmen und uns dabei unterstützen, die Bedienung von Horizon weiter zu verbessern. Hierfür ist es erforderlich, dass Sie in die Verwendung personenbezogener Daten einwilligen.

Persönliche Empfehlungen werden nur dann angezeigt und Ihre Nutzung von Horizon nur dann bei der Verbesserungen unseres Angebotes berücksichtigt, wenn Sie uns erlauben, folgende Informationen der jeweils letzten 90 Tage zu verwenden:

- **Informationen über die von Ihnen über Horizon angesehenen oder abgerufenen Inhalte** wie z.B. Fernsehsendungen, Filme und Serien einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner sowie Ihre Bewertungen und Favoriten.
- **Informationen über Ihre Nutzung der Bedienoberfläche von Horizon** wie z.B. den elektronischen Programmführer (EPG), Apps, Such-, Erinnerungs-, Aufnahme- und Empfehlungsfunktion sowie Informationen über den Betriebszustand (z.B. An, Aus, Standby, verfügbarer Speicherplatz) Ihres Horizon HD Recorders.
- **Informationen über die von Ihnen gebuchten Produkte einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner.**

Auf dem Horizon HD Recorder können Sie im Zuge der Installation und/oder im Menü unter „Einstellungen“ mittels Ja/Nein Auswahl entscheiden, ob Sie – bei Auswahl „Ja“ – persönliche Empfehlungen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens erhalten und uns unterstützen wollen, Horizon weiter zu verbessern oder – bei Auswahl von „Nein“ – nur allgemeine Empfehlungen aufgelistet werden sollen.

Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ganz einfach im Menü Ihres Horizon HD Recorders unter „Einstellungen“ widerrufen. Ohne Ihre Einwilligung können Sie keine persönlichen Empfehlungen erhalten.



## Einmalige Entgelte

|   |         |
|---|---------|
| <b>Anschlussentgelt</b>   |         |
| Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet. Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese bei der Montage erworben werden. |         |
| <b>Anschlussentgelt</b>   | € 69,90 |
| <b>Reduziertes Anschlussentgelt</b>   | € 29,90 |
| <b>Programmeinstellung</b> (pro zusätzlichem Fernseh- bzw. Videogerät)  | € 14,00 |
| <b>Aktivierungsentgelt</b>  |         |
| Für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes  |         |
| <b>Aktivierungsentgelt</b>  | € 39,90 |
| <b>Reduziertes Aktivierungsentgelt</b>  | € 29,90 |

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in nachfolgenden Fällen zur Verrechnung:

**Hinweis:** Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt / reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt / reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

|  |         |
|--|---------|
| <b>Profi-Installation</b> mit Montagetermin  |         |
| Anschlussentgelt   | € 69,90 |
| Aktivierungsentgelt  | € 39,90 |
| <b>Selbstinstallation</b>  |         |
| Aktivierungsentgelt  | € 39,90 |
| Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert.<br>Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 39,90) verrechnet. |         |
| <b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation</b>   |         |
| Anschlussentgelt<br>(zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 39,90)   | € 69,90 |



| <b>Umzug</b>  |         |
|---|---------|
| Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten: |         |
| <b>Umzug mit Montagetermin</b>  |         |
| Reduziertes Anschlussentgelt  | € 29,90 |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt   | € 29,90 |
| <b>Umzug mit Selbstinstallation</b>   |         |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt   | € 29,90 |
| <b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug</b>   |         |
| Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)   | € 29,90 |

| <b>Tausch der UPC MediaBox HD (DVR) / des Horizon HD Recorders</b> |         |
|--|---------|
| <b>Tausch auf Kundenwunsch</b>                                     |         |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt                                    | € 29,90 |

| <b>Produktwechsel mit Profi-Installation</b>   |         |
|--|---------|
| <b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem Grundentgelt</b>  |         |
| Anschlussentgelt   | € 69,90 |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt  | € 29,90 |
| <b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem regulärem Grundentgelt</b>  |         |
| Anschlussentgelt   | € 69,90 |
| Aktivierungsentgelt  | € 39,90 |
| <b>Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC</b>   |         |
| <b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem Grundentgelt</b>  |         |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt  | € 29,90 |
| Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Tausch von UPC Mediabox / Horizon HD Recorder notwendig, wird für den Tausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet. |         |
| <b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem regulärem Grundentgelt</b>  |         |
| Aktivierungsentgelt  | € 39,90 |
| Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Tausch von UPC Mediabox / Horizon HD Recorder notwendig, wird für den Tausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet. |         |





## Sonstige einmalige Entgelte

|   |         |
|---|---------|
| <b>Vertragsübertragung</b>  | € 30,00 |
| <b>Zusätzliche Anschlüsse</b><br>Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind. | € 50,00 |
| <b>Verlegungsänderung</b><br>Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.  | € 50,00 |

## Rechnungsbezogene Entgelte

|  |         |
|--|---------|
| <b>Reaktivierungsentgelt</b><br>Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.   | € 30,00 |
| <b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>   | € 10,00 |
| <b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b><br>Die Verarbeitung und Zuordnung Ihrer Zahlungen erfolgt automatisiert. Eine richtige und automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung ist nur gewährleistet bei Zahlung mittels Lastschriftmandat (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder Verwendung der Original-Zahlungsanweisung, die wir Ihnen gemeinsam mit der Rechnung übermittelt haben (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder Online Banking, wenn - jeweils im Feld „Zahlungsreferenz“ - entweder die Kundennummer oder die Rechnungsnummer der letzten Rechnung, die Sie von uns erhalten haben, angegeben wird.<br>Wenn Sie bei Online Banking die Kundennummer oder die Rechnungsnummer nicht im Feld „Zahlungsreferenz“ angeben, ist eine automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung nicht möglich. Ihre Zahlung muss von uns dann manuell zugeordnet werden. Dies gilt auch bei Verwendung von Blanko-Zahlungsanweisungen, die Sie nicht von uns erhalten und selbst ausgefüllt haben. | € 10,00 |
| <b>Pro Rechnungskopie</b>  | € 3,48  |

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf [www.upc.at](http://www.upc.at) oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.



## Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Oberösterreich GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Austria GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

**UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

gemeinsam „**UPC**“

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Wien / Region Wien West</b>        | (01) 960 60 600 oder <a href="mailto:info.wien@upc.at">info.wien@upc.at</a>             |
| <b>Graz / Region Hausmannstätten</b>  | (0316) 915 15 oder <a href="mailto:info.graz@upc.at">info.graz@upc.at</a>               |
| <b>Klagenfurt / St.Veit/Glan</b>      | (0463) 915 15 oder <a href="mailto:info.klagenfurt@upc.at">info.klagenfurt@upc.at</a>   |
| <b>Wiener Neustadt / Region Baden</b> | (02622) 99 2 99 oder <a href="mailto:info.wrneustadt@upc.at">info.wrneustadt@upc.at</a> |
| <b>Oberösterreich</b>                 | (07249) 428 20 oder <a href="mailto:info@icable.at">info@icable.at</a>                  |
| <b>Tirol</b>                          | (0512) 93 10 93 oder <a href="mailto:service-tirol@upc.at">service-tirol@upc.at</a>     |

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.